

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación comercial entre CASA ABAJO, S.L., con domicilio en La Vega, s/n, 33556, Benia de Onís (Asturias, España), y el cliente, respecto de las reservas realizadas a través de los formularios puestos a disposición en la página web www.hotelmariam Manuela.com.

CONDICIONES GENERALES

- Hora de entrada (Check-in): 15:00 h.
- Hora de salida (Check-out): 12:00 h.
- Restauración: podrá prestarse en modalidad de menú o bufé, en función de la ocupación del establecimiento. Las bebidas incluidas serán las expresamente indicadas por el hotel.
- Cuna: bajo petición, 25 €/día.
- Niños: un niño de hasta 5 años podrá alojarse gratuitamente compartiendo cama con los adultos (máximo un niño por habitación).
- Habitaciones dobles: dispondrán de dos camas de 90 cm o una cama de 150 cm, según disponibilidad.
- Mascotas: admitidas bajo petición, con un suplemento de 20 €/día. Estarán sujetas a las condiciones específicas de la Política Pet Friendly y no podrán permanecer solas en la habitación salvo durante periodos breves y justificados, como el acceso de sus propietarios al comedor o al spa.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Reservas individuales

- Cancelación con más de 5 días de antelación a la fecha de llegada: sin gastos.
- Cancelación con menos de 5 días de antelación, no presentación (no show) o salida anticipada: cargo del 100% del importe de la reserva.

Reservas de fin de semana

- El establecimiento realizará el cobro del importe total de la estancia con una antelación de 5 días a la fecha de llegada.

Reservas de grupo (12 o más personas)

- Se solicitará un anticipo del 50% del importe total de la reserva en el momento de la confirmación.

- El anticipo únicamente será reembolsable cuando la cancelación se comunique dentro de los 10 días posteriores a la realización de la reserva.

- Transcurrido dicho plazo, no procederá devolución alguna.

Tarifas no reembolsables

- Se cargará el 100% del importe en el momento de efectuar la reserva.

- No admiten modificaciones ni cancelaciones.

Otros supuestos

- Las actividades incluidas en promociones, paquetes u ofertas especiales tienen carácter de cortesía. La no utilización de las mismas no dará derecho a reembolso alguno.

- La realización de una reserva implica la aceptación expresa de la presente política de cancelación y no presentación.

- En las reservas ordinarias la tarjeta se solicita como garantía, sin perjuicio de que el establecimiento pueda solicitar anticipos o realizar cargos previos en determinadas fechas o promociones.

SPA

- El acceso al spa está sujeto a sus normas específicas de utilización.

- El acceso al spa no está incluido en el precio del alojamiento salvo que se indique expresamente en la tarifa contratada.

- Se requiere reserva previa para el acceso al circuito.

- Si la reserva incluye circuito spa, el cliente podrá seleccionar su horario a través del enlace habilitado por el establecimiento.

NIÑOS Y MENORES DE EDAD

- Los menores de edad deberán alojarse acompañados por sus padres, representantes legales, profesores autorizados o tutores debidamente acreditados.

- El establecimiento podrá solicitar la documentación necesaria para acreditar dicha representación.

- Únicamente las personas mayores de edad podrán efectuar reservas en el establecimiento.

POLÍTICA DE GARANTÍA

- Será necesario facilitar una tarjeta de crédito válida en el momento de efectuar la reserva.
 - El establecimiento podrá solicitar la misma tarjeta utilizada en la reserva durante el proceso de registro de entrada.
 - El titular de la reserva deberá coincidir con el titular de la tarjeta utilizada como garantía.
 - El establecimiento podrá denegar la admisión o el registro de entrada cuando no se facilite la documentación o garantía requerida.
-

ERRORES EN LA FIJACIÓN DE PRECIOS

Nos reservamos el derecho de cancelar reservas afectadas por errores manifiestos y evidentes en los precios, servicios o información publicada. En tal caso, se ofrecerá al cliente la posibilidad de efectuar una nueva reserva con las condiciones correctas, sin que ello genere derecho a indemnización.

USO DEL HOTEL

- El cliente se compromete a utilizar las habitaciones y el resto de las instalaciones de forma adecuada y diligente.
 - El establecimiento no se responsabiliza del uso incorrecto de las cajas fuertes ni de los objetos depositados en ellas cuando no se sigan las instrucciones facilitadas.
 - Las normas específicas de seguridad, convivencia y utilización de las instalaciones se regulan en el apartado siguiente.
-

NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

La formalización de una reserva y el acceso a las instalaciones del establecimiento implican la aceptación de las presentes normas, cuyo objetivo es garantizar la seguridad, el descanso y el bienestar de todos los huéspedes.

1. SEGURIDAD

- Queda prohibido cocinar en las habitaciones.
- No está permitido el uso de hornillos, placas eléctricas, vitrocerámicas portátiles, freidoras, barbacoas, resistencias, calentadores o cualquier otro aparato destinado a la preparación o calentamiento de alimentos.

- No está permitido conectar aparatos eléctricos de elevado consumo no suministrados por el establecimiento.
- Queda prohibida la manipulación injustificada de los sistemas de protección contra incendios, detectores, pulsadores de alarma, extintores o cualquier otro elemento de seguridad.
- No se podrán realizar actividades que supongan un riesgo para la seguridad de las personas o de las instalaciones.
- En caso de emergencia o evacuación, los huéspedes deberán seguir las instrucciones del personal y la señalización existente.

2. CONVIVENCIA Y DESCANSO

- Los huéspedes deberán respetar el descanso y la tranquilidad del resto de clientes.
- No se permiten fiestas, reuniones multitudinarias o actividades que generen molestias.
- No está permitido utilizar equipos de música, televisores u otros dispositivos a un volumen que pueda perturbar el descanso de terceros.
- El establecimiento podrá requerir el cese inmediato de cualquier conducta que altere la convivencia o el normal funcionamiento de las instalaciones.

3. HABITACIONES E INSTALACIONES

- No está permitido fumar en las habitaciones ni en ninguna zona interior del establecimiento.
- Solo podrán alojarse en las habitaciones las personas registradas en la reserva.
- Los huéspedes deberán hacer un uso adecuado de las instalaciones, mobiliario y equipamiento.
- No está permitido mover mobiliario, colchones, televisores u otros elementos de las habitaciones sin autorización expresa del establecimiento.
- Queda prohibido realizar fotografías o grabaciones con fines comerciales sin autorización expresa del establecimiento.

4. SPA, PISCINA Y ZONAS DE BIENESTAR

- El acceso al spa y a la piscina estará sujeto a las normas específicas de uso publicadas en dichas instalaciones.
- Los menores deberán cumplir las condiciones de acceso establecidas y permanecer bajo la supervisión de un adulto responsable.
- No está permitido acceder bajo los efectos del alcohol o sustancias que puedan comprometer la seguridad propia o ajena.

- No está permitido introducir alimentos, bebidas ni objetos de vidrio en estas instalaciones.
- El establecimiento podrá denegar el acceso o expulsar a quienes incumplan las normas de uso.

5. MASCOTAS

- Las mascotas estarán sujetas a la Política Pet Friendly del establecimiento.
- Los propietarios serán responsables de cualquier daño, suciedad extraordinaria o molestia ocasionada por sus mascotas.

6. DAÑOS Y LIMPIEZA EXTRAORDINARIA

- Los daños ocasionados en las instalaciones, mobiliario o equipamiento serán responsabilidad del huésped que los haya causado.
- El establecimiento podrá repercutir los costes derivados de reparaciones, reposiciones o limpiezas extraordinarias ocasionadas por un uso inadecuado de las instalaciones.
- Los importes correspondientes podrán cargarse en la tarjeta facilitada como garantía de la reserva.

7. INCUMPLIMIENTO

- El establecimiento podrá denegar el acceso o exigir el abandono de sus instalaciones a cualquier persona cuya conducta resulte contraria a las presentes normas, suponga un riesgo para la seguridad o perturbe el normal funcionamiento del establecimiento.
- El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la resolución inmediata del contrato de alojamiento y a la expulsión del establecimiento, sin derecho a devolución de las cantidades abonadas.
- El huésped responderá de los daños y perjuicios ocasionados por su actuación o por la de las personas o animales a su cargo.
- En caso necesario, el establecimiento podrá solicitar la intervención de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

INSTALACIONES. DISPONIBILIDAD Y MANTENIMIENTO

- Algunas instalaciones o servicios podrán no estar disponibles temporalmente por motivos de mantenimiento, seguridad, mejoras técnicas o decisiones operativas del establecimiento.
- Si alguna instalación resulta esencial para la estancia, se recomienda consultar previamente con el hotel antes de formalizar la reserva.
- El establecimiento no será responsable de errores u omisiones involuntarias en la información publicada.

- Las fotografías e imágenes mostradas tienen carácter orientativo y pueden no corresponder exactamente con la habitación o las vistas finalmente asignadas.
-

CONDICIONES GENERALES DE LOS BONOS REGALO

1. Para confirmar o modificar las fechas de estancia será necesario contactar con el establecimiento llamando al 985 94 02 23 con una antelación mínima de 7 días, indicando el localizador y el titular del bono.
2. Para disfrutar de los servicios del spa será imprescindible realizar reserva previa a través del enlace facilitado por el establecimiento.
3. Los bonos tendrán una validez de 12 meses desde su fecha de emisión.
4. Los bonos con alojamiento y los bonos sin alojamiento no serán válidos durante los meses de julio y agosto, San Valentín, puentes nacionales, autonómicos o locales y días festivos, salvo indicación expresa en las condiciones particulares del bono.
5. Los bonos regalo no son fraccionables ni canjeables por dinero, total o parcialmente.